

郟县交通运输局

道路旅客运输企业信用等级评价考核细则 (试行)

为规范道路旅客运输经营行为，建立完善道路旅客运输行业信用体系，提升道路旅客运输服务水平和安全质量，根据《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》、郟县人民政府《关于创建河南省社会信用体系建设示范县工作方案》的部署和《郟县交通运输局关于印发郟县交通运输企业信用分级分类监管办法（试行）的通知》（郟交[2021]168号）要求，加强道路旅客运输企业信用分级分类监管工作，本着公开、公平、公正的原则，现制定实施细则如下：

一、道路旅客运输企业信用等级划分

道路旅客运输企业信用等级分为A级、B级、C级、D级、E级。

二、道路旅客运输企业信用指标

（一）企业管理指标：管理制度、驾驶员权益保障、信息化管理、信用考核档案、驾驶员聘用、培训教育等情况；

（二）安全运营指标：安全责任落实、交通责任事故死亡率、交通违法行为等情况；

(三) 运营服务指标：运营违规行为、车容车貌、驾驶员仪容和行为举止、服务评价、媒体曝光等情况；

(四) 社会责任指标：维护行业稳定情况；

(五) 加分项目：政府及部门表彰奖励、社会公益、新能源车辆使用等情况。

三、道路旅客运输企业信用考核实行基准分值为 1000 分的计分制，另外加分分值为 100 分。考核周期为每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日。

四、道路旅客运输企业信用等级按照下列标准进行评定：

(一) 考核周期内得分在 850 分为 A 级；

(二) 考核周期内得分在 600-849 分为 B 级；

(三) 考核周期内综合得分在 400-599 分为 C 级；

(四) 考核周期内综合得分在 200~349 分的，为 D 级；

(五) 考核周期内有下列情形之一的，考核等级为 E 级：

1. 综合得分在 200 分以下的；

2. 发生一次死亡 3 人以上交通事故且负同等、主要或全部责任；

4. 发生一次重特大恶性服务质量事件的；

5. 违反法律法规，组织或引发影响社会公共秩序、损害社会公共利益等群体性事件的；

6. 严重损害出租汽车驾驶员合法权益，造成严重后果或引起重大信访事件发生的；

7. 不参加信用考核工作的。

五、道路旅客运输信用等级由道路旅客运输企业按照道路旅客运输企业信用等级考核评分标准自评后报主管部门核定。



郟县交通运输局

关于公布 2022 年度郟县交通旅客运输企业 信用等级评价结果的通知

各交通运输企业：

根据《郟县交通运输局关于印发郟县交通运输企业信用分级分类监管办法（试行）的通知》（郟交[2021]168号）文件规定，结合《郟县交通运输企业信用信用等级评价考核细则》，我局组织开展了郟县 2022 年度郟县交通旅客运输企业信用等级评价工作，现将结果公布。

本次公布信用等级的运输企业共 7 家，评价结果为 A 级 5 家，B 级 2 家，C 级 0 家，D 级 0 家，E 级 0 家（详见附件）。

本次公布的运输企业信用等级有效期自公布之日起至下一次信用等级公布之日止。

附件：2022 年郟县交通运输企业信用等级考核管理工作
汇总表

2022 年 6 月 30 日



郟县交通道路旅客运输企业信用等级考核管理工作汇总表

序号	监管领域	企业名称	统一社会信用代码	分级结果	产生日期	有效期至
1	客运企业	郟县裕华运输有限公司	914104257736517885	A	2022/6/30	2023/6/29
2	客运企业	郟县裕华运输有限公司红源公交分公司	91410425668866779R	B	2022/6/30	2023/6/29
3	客运企业	郟县客运公司	91410425172111399C	A	2022/6/30	2023/6/29
4	客运企业	平顶山平运汽车运输有限公司十一分公司	914104257779507855	A	2022/6/30	2023/6/29
5	客运企业	郟县贺翔场站有限公司	914104257850833002	A	2022/6/30	2023/6/29
6	客运企业	郟县鹰运场站有限公司	91410425780537502P	A	2022/6/30	2023/6/29
7	客运企业	郟县昌运公共交通有限公司	91410425335807076N	B	2022/6/30	2023/6/29