

郟县城市管理局

郟县城市管理局

“信易+承诺”实施成效

为深入贯彻落实《河南省社会信用条例》，加快推进信用信息归集应用，助力优化营商环境，我局在县信用办的指导下积极开展“信易+承诺”信用惠民活动。具体举措如下：

一、实施背景

郟县城市管理局把建设“精致郟县”作为城市治理的总目标、总方向、总遵循。但面临的问题仍然不少：一方面，城市管理的对象大多是沿街商户、流动商贩等特定群体，查处的问题都是店外经营、乱堆乱放等轻微违规行为，事虽小，却事关市民生活，事关城市形象；另一方面，“胡子眉毛一起抓”式的传统管理模式，对所有沿街商铺平均用力，执法人员力不从心，监管成本高，城市管理体系和治理能力亟待改变。

“精致城市”不仅体现城市建设的精致，更应该是城市治理理念、制度和方式的精致。2021年7月，我局开展“信易+承诺”业务后，真正为信用监管提供了实用、可操作的政策支撑。自此城市管理领域信用监管

启动了“快进键”，走上“快车道”。

二、工作成效

行业信用建设目的是让守信成为每一个法人和自然人的行为自觉，营造更加高效公正、诚实守信的社会环境。“信易+承诺”模式的创建，既成为城市治理现代化的有效举措，也成为精致城市建设的推进器。

一是执法效能有了新提升。在“信易+承诺”的模式下，执法人员依据分类结果推行分类监管、精准监管、差异化监管，合理利用好监管资源，使监管力量“好钢用在刀刃上”，有效解决“盲目执法、重复执法”问题，执法效能提升60%以上。同时，“信易+承诺”的“对症下药”“靶向治理”，对守法者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”，切实增强了监督检查震慑力，提高了沿街商铺信用意识和自我约束力。

二是精致治理有了新大脑。信用监管模式的开启使用，形成了执法信用信息库和业务协同、数据共享、信用工具等核心模块，有效地补齐了精致管理必需的“设备、数据、智慧”三大短板，实现了城市管理自动化数据采集、智能化数据分析、可视化数据展示。进驻政务中心以来，为提高行政审批效率，优化门头审批的营商环境，我窗口完善服务机制，打造精简高效的服务环境，运用大数

据实现“一站式”服务，截止12月31日，受理事项办结通过1174件。

三是商家经营有了新规矩。《信用承诺》与“信用商户”一起发放，让商户明白应该遵守哪些规则，哪些事不能做，提前进行告知预警。信用不好，消费者不愿光顾，生意就很难做。信用阳光化，让商户以前怕罚款到现在怕扣信用分，由不在意信用到现在关注信用，正推倒逼其规范约束经营行为，不敢违规、不能失信，商户违规率同比下降65%，行政处罚案件下降45%。

四是市民参与有了新载体。“信易+承诺”模式的持续深化，特别是与信用激励有机融合，迸发了强大的城市治理效能。通过“携手市民管市容”志愿服务这些通道，更多市民参与城市管理，形成共建共治共享的良好局面。截止2021年底，我局根据《郟县城市管理执法领域信用信息管理办法（试行）》（郟城管〔2021〕39号），经自主申报、社会推荐、集中审核、班子会研究、社会公示，在全县经营商户中评选出10家“A级诚信守法经营商户”并在县信用平台进行公示。城市管理领域民生诉求综合满意度由去年的不足80%提升到现在的接近100%，主动参与城市管理。

2021年12月30日

