

邾县工业和信息化局

信用+服务——邾县“万人助万企”活动实施方案

(试 行)

为深入贯彻党中央、国务院、省、市关于促进经济发展的决策部署，进一步推动我县经济高质量发展，确保全省“万人助万企”活动走深走实。县委、县政府决定在全县开展“万人助万企”活动，特制定实施方案如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察河南重要讲话和指示批示精神，结合开展党史学习教育，落实乡村振兴“产业兴旺”总要求，进一步推动转变政府职能，优化营商环境，完善企业服务长效机制，构建有利于企业发展的制度环境、政策环境和公共服务体系。坚持问题导向、目标导向和结果导向，聚焦企业发展过程中存在的重点、难点、堵点、痛点问题，为企业办实事、解难题，提振企业发展信心，激发企业内生动力和创新创造活力，推动全县经济高质量发展。

二、主要任务

通过支持企业发展、推动政策落地、强化要素保障和创新驱动，培育行业示范标杆，做大做强市场主体，切实增强企业竞争力，持续推动企业转型升级。重点解决以下问题：

1. 各级政府或相关部门已出台的惠企政策，但在实际执行过程中未落实到位的问题。

2. 在推动“放管服效”改革，提高行政效能，优化营商环境中存在的问题。

3. 产业链、供应链上下游遇到的断点、堵点、难点问题。

4. 制约企业发展的要素保障问题，如土地、资金、用工以及供水、供电、供热、供气等方面问题。

5. 在社会保障、技能培训、法律咨询、第三方服务等方面存在的问题。

6. 在生产经营中遇到的政府部门和国有企业拖欠账款、涉法涉诉维权等问题。

7. 在企业统计工作中如依法合规入库等方面遇到的问题。

8. 在企业落实安全生产主体责任、隐患排查等方面存在的问题。

9. 在建立现代企业制度、推进企业股份制改革等方面遇到的问题。

10. 在产学研用融合、科技成果转化、核心技术突破、技术工艺升级等方面遇到的问题。

11. 在企业上市融资、开拓国际国内市场存在的问题。

12. 政府各部门及党政干部在履职过程中存在的推诿扯皮、敷衍塞责、吃拿卡要、乱罚款、乱摊派等不作为慢作为假作为乱作为问题。

13. 其他影响企业发展需政府帮助解决的重大问题。

三、工作措施

郟县“万人助万企”活动由县委、县政府统一领导，县直各单位、各乡镇（街道）统筹推进，建立“四库十专班”工作体系和督查激励机制，着力帮助企业解决实际问题。

（一）建好“四库”，全面推动。

1. 重点企业运行库：健全完善企业基本信息，运用郟县企业高质量发展评价系统平台，动态监测企业纳税、营业收入等主要经济运行指标，科学分析、分类指导，促进企业健康平稳发展。

2. 技改项目建设库：梳理企业技改项目建设情况，帮助企业研究市场发展方向，用国家、省、市、县各级优惠政策引导支持企业从工艺流程、产品质量、节能降耗等方面，加大技改投入，备足高质量发展后劲。

3. 助企干部履职库：助企干部由县级领导、县直各单位、各群团组织、各乡镇（街道）党政正职组成，分包重点企业，建立助企干部入企服务工作台账，实时掌握工作开展情况，

推动“万人助万企”活动落到实处。

4. **企业意见建议库：**适时汇总助企干部、各类投诉平台收集到的企业问题和建议，认真归纳梳理归档，形成问题交办意见，分类处置。助企干部及所在单位最大限度协调解决企业诉求，能够现场解决的现场解决；对于自身确实无法解决的提交活动办公室转交相关专班和单位办理，疑难复杂问题建立会商机制，提请领导小组研究解决，或提请市活动办协调解决；对因客观条件限制，一时无法解决的问题，助企干部要向企业认真解释，征得企业理解和满意。

（二）组建专班，强化服务。成立营商环境优化、金融服务推进、要素保障优化、企业家能力提升、市场主体培育、乡村企业振兴、返乡创业培育、建筑企业管理、法律事务服务、党建引领等十个工作专班，强化部门责任，加大落实力度。

1. 营商环境优化专班。深化“放管服”改革，按照“一网通办”工作要求，简化办证流程，优化项目审批流程和时效，进一步提高行政审批效能。依法依规保护企业知识产权。严厉打击封门堵路、强拿强要、乱摊派、乱罚款等不作为慢作为假作为乱作为影响企业发展的恶劣行为，发现一批，曝光一批，处理一批，努力构建“亲清”政商关系。（责任领导：县委常委、常务副县长）

长；牵头单位：营商办；责任单位：县纪委、统战部、督查局、公安局、政务服务和大数据局等)

2. 金融服务推进专班。加大银企对接力度，提高金融单位支持实体经济发展成效；完善融资担保体系，优化担保风险管控，解决中小企业融资难问题，帮助企业培育上市，解决企业投融资和拟上市企业过程中遇到的难题；切实降低企业投融资成本。建立产业发展基金、中小企业发展基金、招商引资奖励资金等，推动各项政策基金积极服务于企业创新驱动和经济高质量发展。

(责任领导：县委常委、常务副县长；牵头单位：县金融办；责任单位：发改委、工信局、财政局、招商服务中心、税务局、人行、银保监办、各银行业金融机构等)

3. 要素保障优化专班。解决企业生产经营过程中所需的水、电、气、暖、管网维护、用地、交通物流运输、环境保护、安全生产等基础服务保障和人才需求培育方面的问题，切实降低企业经营成本。(责任领导：县委常委、常务副县长；牵头单位：发改委；责任单位：人社局、交通运输局、城市管理局、生态环境局、住建局、自然资源局、供电公司等)

4. 企业家能力提升专班。认真梳理制订惠企政策，采取制作发放企业政策电子明白卡、信息化管理系统等多渠道、多样化措施，加大宣传力度，扩大提升企业政策覆盖面和知晓率，推动惠企政策落实落细。加大企业家培训力度，提升企业家素质，提高

企业的管理水平；注重青年企业家培育，实现新老企业家平稳有序交接过渡。（责任领导：乔东涛、杨兆华；牵头单位：工信局；责任单位：统战部、工商联等）

5. 市场主体培育专班。围绕主导产业，建立产业联盟，开展延链、补链、强链，实现精准招商；解决生产经营、产业链、供应链上下游遇到的断点、堵点、难点问题，培育壮大市场主体，形成产业集聚效应。加大“僵尸企业”复活力度。加快项目建设进度。加大培育孵化企业工作力度，充分发挥企业孵化基地和小微企业成长基地的作用。（责任领导：黄运宏；牵头单位：市场监管局；责任单位：发改委、工信局、商务局、招商服务中心、产业集聚区等）

6. 乡村企业振兴专班。推动农业企业产业化发展，努力实现乡村振兴。重点围绕红牛、粮、果、蔬菜、食用菌、药材六大方面，以工业化理念改造传统企业，大力培育发展农业产业化龙头企业。（责任领导：李政杰；牵头单位：农业农村局；责任单位：乡村振兴局、红牛产业发展服务中心等）

7. 返乡创业培育专班。以返乡创业工作为载体，结合乡村振兴，加大返乡创业力度。建立月通报、季督导、年考评工作机制，引导农民工、大学生、退伍军人、成功人士返乡创业，同时加大培训和督导力度，解决企业用工问题。（责任领导：县委常委、

常务副县长；牵头单位：人社局；责任单位：教体局、退役军人事务局等)

8. 建筑企业管理专班。加快推进问题楼盘化解，盘活一批房地产和建设企业。简化住宅等不动产证办理手续，提高交房即办证时效。简化建设项目审批流程，降本增效。（责任领导：张毅；牵头单位：住建局；责任单位：自然资源局、县政务服务和大数据服务中心等）

9. 法律事务服务专班。有效运用法律手段推动企业复活，解决企业在生产经营过程中遇到的涉法涉诉事项及相关法律咨询、服务等涉及企业司法救助方面的需求。以源头预防为主要抓手，有效发挥政法机关法律服务、法律保障、法律监督等职能，为企业发展提供优良营商环境。（责任领导：宋建立；牵头单位：政法委；责任单位：公安局、检察院、法院、司法局、人社局、民政局等）

10. 党建引领专班。立足企业党组织阵地建设、党员职工党性教育、能力培训等方面，加强企业党的建设，树立“党建强企”发展理念，把党的政治优势、组织优势转化为企业的发展优势，形成以党建为统领的发展凝聚力、向心力。（责任领导：康乐；牵头单位：组织部；责任单位：市场监管局、党校等）

（三）建立督导检查工作机制。

1. 细化督促督办流程。县委、县政府每周召开一次工作调度会，每月召开一次入企服务汇报会，每季度召开一次总结推进会。将“万人助万企”活动纳入县委、县政府专项督查和年度集中督查，由县纪委监委牵头，县督察局、营商办、企服办配合，强化督促督办。主要督查四个方面：一是助企干部联系帮扶企业情况；二是各专班“万人助万企”工作开展情况；三是县直各单位、各乡镇（街道）“万人助万企”工作开展情况；四是相关部门帮助企业解决问题情况。

2. 实行台账记实管理。助企干部认真如实填写服务企业工作台账（见附表2），上报“万人助万企”活动领导小组办公室备案（以下简称“活动办”）。活动办选取先进典型形成工作经验通报，正向引导全县助企服务工作科学运转。

（四）建立考评奖惩机制。

县委、县政府将县直各单位、各乡镇（街道）助企工作开展情况纳入年度目标考核，制定部门考评及个人考评细则，年终进行考核评价，评价结果作为评先和干部使用重要依据。对先进单位和个人予以隆重表彰奖励。

四、工作要求

（一）提高政治站位。牢固树立全县“一盘棋”思想，活动办牵头，县直各单位、各乡镇（街道）配合，建好“四库”，充分发挥推动作用；各工作专班、县直各单位、各乡镇（街道）按

照职责制定工作实施方案，成立组织，细化工作任务，压实工作责任，形成工作合力，全面推进辖区市场主体做大做强，为县域经济高质量发展提供有力支撑。

（二）压实工作责任。助企干部要做到“无事不扰、有事不推”“说到做到、服务周到”，出新招、用实招、想高招，全力解决企业困难和问题。县活动办及各工作专班将“问题解决率”和“企业满意率”作为衡量活动成效的重要指标，作为党史学习教育成效的重要载体，定期通报县直各单位、各乡镇（街道）和助企干部服务企业、解决问题的情况及成效。

（三）营造浓厚氛围。宣传部门要开辟专栏，加大宣传力度，深入报道“万人助万企”活动中的好经验、好做法，专题宣传报道服务企业典型案例和企业转型解困、管理创新等方面的成功经验。要在官方网站设置工作专栏，通过“工作简报”“学习强国”“云上郟县”等线上、线下宣传渠道，及时发布信息，在全社会形成亲商安商、关心企业健康发展的浓厚氛围。

（四）严肃工作纪律。严格遵守中央八项规定及细则精神和省市贯彻落实办法，强化责任担当，以严实作风推动工作落实。要做好常态化疫情防控工作，严格落实防控措施，确保“万人助万企”活动有条不紊、扎实有效。

郟县工业和信息化局

2021年12月15日

