

郟县文化广电和旅游局文件

郟文广旅〔2021〕19号

签发人：全军教

关于印发《郟县建设“信用借阅”服务方案》的 通知

郟县图书馆：

为贯彻落实国家发改委《关于探索开展守信激励创新试点的通知》文件精神 and 县政府关于信用体系建设的工作部署，县文化广电和旅游局拟制了《郟县建设“信用借阅”服务方案》，现印发你们，望认真遵照执行。

附件：郟县建设“信用借阅”服务方案



附件：

郟县建设“信用借阅”服务方案

随着我国诚信意识被不断唤醒，我国出台了一系列政策用于指导信用体系建设，随着社会信用体系的不断发展，“信用”已经渗透入公众生活的各个方面，公共文化服务领域也已参与到个人信用体系的建设当中。公共图书馆面向所有公众开放，具有普遍均等的特征，因此，开展信用服务，可以唤醒相当大一部分的社会群体，甚至可以包括鲜少被经济领域信用体系关注的群体，如未成年人、老人。

公共图书馆开展信用借阅服务必须依托体系的成熟性。政府信用平台由于其地域性、差异性，难以提供统一、标准化的信用服务，无法适应公共图书馆服务体系的广泛性，基于此，借助发展相对成熟的商业化征信平台开展信用服务更加具备普适性。

综上所述，信用借阅体系建设初期，芝麻信用用于郟县图书馆信用借阅服务具备很高的可行性。

图书馆可开通支付宝移动端的基本服务模块，读者可以通过手机支付宝轻松绑定读者证，郟县图书馆主页界面实时显示对应证号的图书借阅数量、借阅日期、归还日期等信息，同时还可以

检索馆藏图书、查看馆内最新活动公告。借助支付宝的实名属性，自动获取用户姓名及身份证号信息，在线支付押金后，即可办理“虚拟化读者证”，届时只需出示手机中的电子读者证即可完成图书借还服务。

后期，也可以通过相关服务继续进行深度拓展，初步建议是捆绑读者职业信息，开通特殊群体专用通道等，如学生证、老年卡、医护资格证书、教师资格证书、士官证，甚至城市居民证、居民身份证等，不断增加信用借阅体系的普适性，持续推动公共文化服务体系建设纵深拓展，惠及全民。

