

# 郏县人民政府金融工作办公室文件

郏政金文〔2020〕4号

## 郏县人民政府金融工作办公室 关于切实加强金融服务做好新型冠状病毒感染肺炎 疫情防控工作的紧急通知

全县各金融机构：

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，落实省、市、县政府工作要求，全力做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，现就加强金融服务、强化值班值守等有关事项通知如下：

**一、切实提高政治站位。**当前正处于疫情防控关键期。各金融机构要切实提高政治站位，把疫情防控工作作为当前最重要的

工作来抓，深刻认识做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的重要性和紧迫性，把思想和行动统一到习近平总书记重要指示和中央政治局常委会会议精神上来，统一到省委、省政府各项工作部署上来，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉服从服务于疫情防控工作大局，担当作为，克难攻坚，有效遏制疫情蔓延。

**二、全力做好金融服务。**各金融机构要进一步增强金融服务的主动性、针对性，在做好自身疫情防控的基础上，统筹采取灵活安全措施，全力做好资金划转、柜面营业、线上服务、信贷投放、保险理赔等各项金融服务，保障社会民生重点领域金融服务需要。各银行机构要加强与医疗卫生部门、企业等有关方面对接，创新服务方式，切实提高工作效率，开辟绿色通道，优化业务流程，全力以赴做好疫情防控相关的物资生产、采购、运输及卫生基础设施建设等各方面的融资服务。对受疫情影响较大的行业、企业和广大群众，不得盲目抽贷、断贷、压贷，积极通过及时续贷、调整还款周期、下调贷款利率等方式，与各方一道共同战胜疫情。各保险机构要认真做好出险理赔工作，对新型冠状病毒感染肺炎出险理赔客户优先处理，提供保险优质服务。

**三、深入开展疫情防控。**各金融机构要深入贯彻落实《河南省人民政府关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》和市、县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部各项要求，接受统一领导、统一指挥、统一调度。要切实做好本单位、本系统疫情防控，加强干部职工外出信息采集、疫情排查、信息

引导及办公场所、营业网点的防疫管理,暂停举办大型公众聚集性活动,减少人员聚集性活动,制定完善应急预案,各类突发情况按规定报告。

**四、全面加强值班值守。**各金融机构要严格执行 24 小时在岗值班带班制度,落实各项值班工作规定,确保信息畅通、调度及时,坚决做好各项疫情防控工作。各金融机构领导班子特别是主要领导干部要坚守岗位、靠前指挥,严格落实责任,坚定不移把党中央、国务院和省、市、县政府各项决策部署落到实处。

